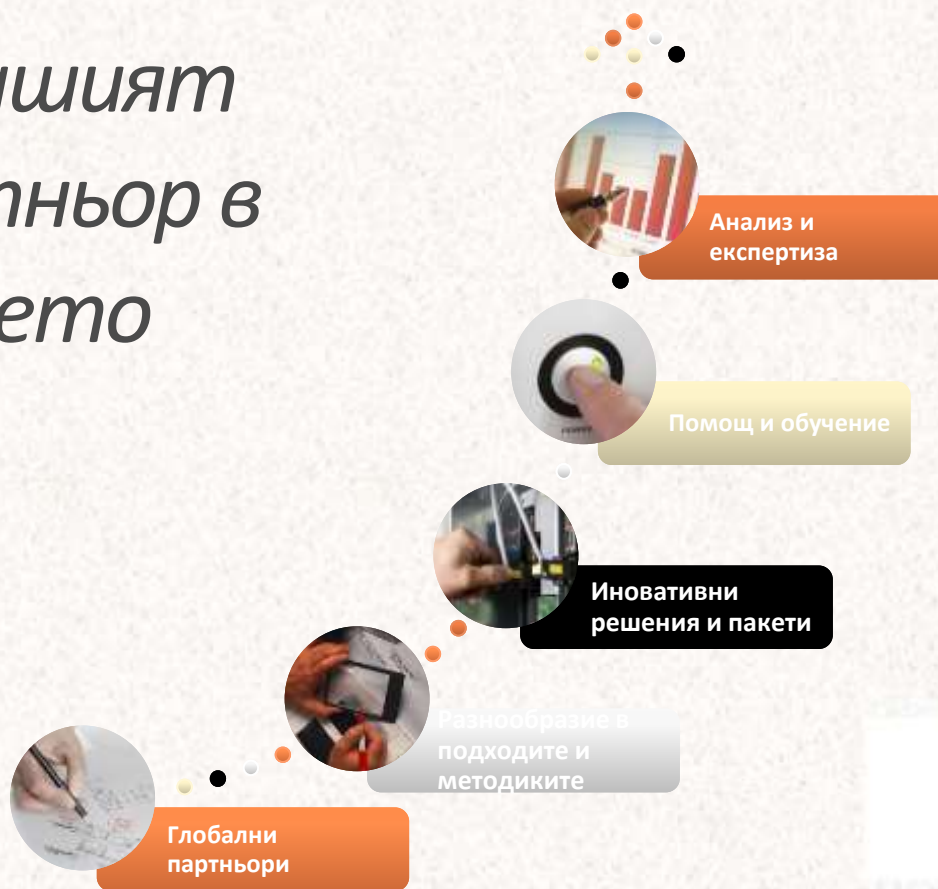


*ЗБК Балкан – Вашият  
експертен партньор в  
застраховането*



- Пълен набор от застрахователни продукти. Нови продукти от пазарите в UK, US
- Възможност за избор и предоставяне на различни оферти от различни застрахователни компании – местен и международен пазар. Предоставяме анализ на най-доброто предлагано към момента покритие
- Гъвкави застрахователни решения на застрахователните пазари от България, Lloyd's of London, пазарите в UK, Германия, Холандия
- Пълен набор от допълнителни услуги свързани но не лимитирани до застрахователния мениджмънт като: съдействие при завеждане на щети, оформяне на документи, квота на щетимост, анализ на рисковете в клиента, представителство през застрахователя, юридически услуги, мениджмънт на щетите и тяхното отстраняване
- 24/7 работно време. Независимо от деня и часа, наш служител ще Ви окаже нужното съдействие
- Застрахователен Одит на компанията Ви. Анализ на точните рискове и нужди
- Тръжни процедури от Ваше име. Конкурентни продукти и решения
- Допълнителни услуги свързани с Вашата мобилност – заместващ автомобил, авто асистенция в страната и чужбина, алтернативен водач, ГТП, собствени сервиси и офиси в страната

- Лицензиран застрахователен брокер **«ЗБК БАЛКАН» АД** е създадено като търговско дружество с акционери български физически лица през 1998 г. след промяната на законодателството в застрахователната сфера, позволяващо функционирането на брокерството като институция
- Вече 21 години ЗБК БАЛКАН успешно създава стандарти в българското застраховане
- Нашият премиен приход за 2018 г. Достигна 20 000 000 лв, което ни нарежда сред първите 20 застрахователни брокери в Република България и ни дава силна позиция за преговори със застрахователните и/ или презастрахователните компании;
- Към настоящия момент брокерската къща извършва мониторинг върху управлението на риска и застрахователните потребности на повече от 5000 фирми в цялата страна;
- 110 служители в България;

- През 2015 ЗБК БАЛКАН откри офис в Букурещ, Румъния, в момента имаме 12 служители там
- Като трета стъпка на експанзията, ние сме горди да обявим създаването на нов офис в Букурещ, Румъния, където от декември 2015 ние осъществяваме дейност свързана с:
  - Директно застраховане за целия румънски пазар във всички класове общо застраховане
- Презастраховане свързано с цялата територия на Балканите (България, Румъния, Македония, Албания, Сърбия).

*Застрахователен брокер „БАЛКАН” АД разполага с над 50 офиса на територията на България.*



- Международен отдел;
- Отдел Имущество & злоупотреби (специализиран в подходящи имуществени застрахователни решения , създадени да покрият специфичните бизнес процеси на бизнеса)
- Отдел застраховки придобивки за служителите (специализиран в здравни застрахователни договори за големи корпоративни и средни и малки фирми международно здравно застраховане, пенсионно осигуряване)
- Отдел автомобилно застраховане;
- Отдел щети по автомобилно застраховане ;
- Специални линии. Финансови застраховки, кредитен риск, гаранции
- Отдел морско карго;
- Отдел регионална мрежа;
- Лични линии
- Център обслужване на превозни средства
- Презастраховане – базиран в Букурещ, Румъния

- Осигуряване на високи етични стандарти, интегрираност, прозрачност при връзките с клиента;
- Разработване на специални застрахователни решения за специфичните бизнес нужди на клиента;
- Организиране на търгове от името на клиента за осигуряване на най-конкурентните застрахователни предложения;
- Ние сме партньори със застрахователите, но всъщност ние винаги действаме в името на интереса на клиента;
- Подробен сравнителен отчет на застрахователни предложения, анализ и директни препоръки за пласиране на застраховката.;
- Помощ при щети и подкрепа;
- Застрахователни надлежни услуги. Консултиране по управление на риска. Съветване по законодателната съвместимост ;
- Ежедневна администрация на застрахователните програми и осигуряване на бърза и ефективна реакция на клиентските запитвания.

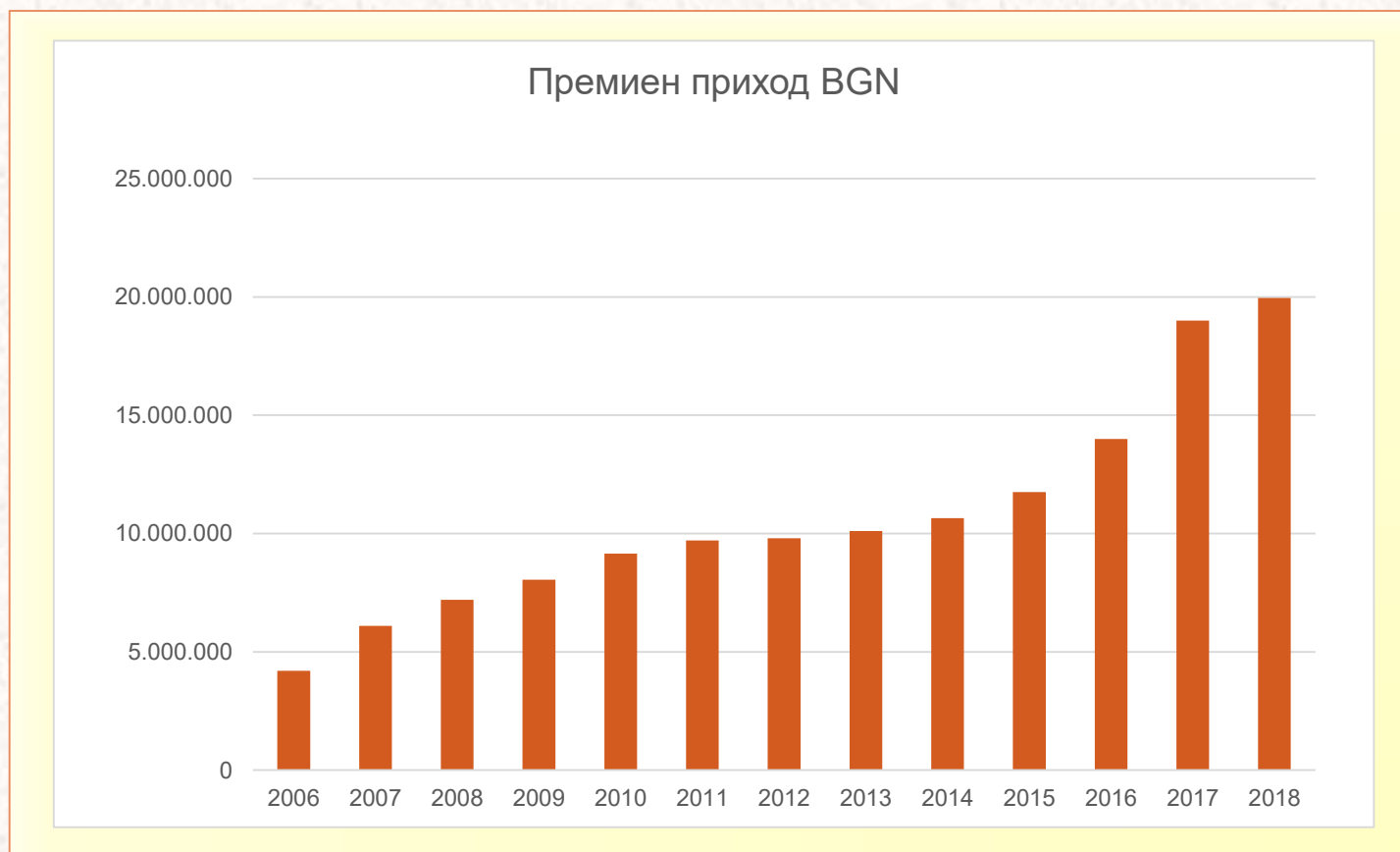
От месец ноември 2006 г. застрахователен брокер “Балкан” АД е единственият български застрахователен брокер, член на [WBN \(Worldwide Broker Network\)](#) - международна мрежа от независими застрахователни брокери. WBN е най-голямата верига от независими застрахователни брокери в света и шести по големина, в класацията на всички брокери (включително международните брокери Марш, АОН, Уилис и ЕОС риск). WBN се състои от членове от над 70 страни в Европа, Америка и Пасифика, които са пазрани лидери в съответния бизнес.

Към момента представляваме WBN за SEE – България, Румъния, Македония, Албания  
Балкан извършва услуги по международно застраховане в следните съседни страни:  
Македония: **от 2008**  
Албания : **от 2010**  
**Румъния: от 2015 г със собствен офис в Букурещ и 12 служителя**

**От декември 2015** застрахователен брокер Балкан е член на мрежата **Unison Broker**. Друга верига за международно застрахователно управление, с повече от 30 години опит в международния бизнес.  
С помощта на своите партньори, ЗБК Балкан АД осигурява на клиентите си директен достъп до международния застрахователен пазар.



*Годишен ръст на премиения приход за последните 13 години*







### *Всички рискове на имущество & прекъсване на дейността*

Осигурява покритие за “Всички рискове” със списък с определени изключения. Това означава, че застрахования има много по-големи възможности за покритие при полица всички рискове и е защитен до най-висока степен. Обратното, при покритие “Посочени рискове” се осигурява списък от включените рискове, което означава, че всички извън него са изключени. Покритието всички рискове се предпочита от компаниите, заради по-високата защита и разумната комбинация между обхват на покритие и ефективност на разходите

### *Застраховка всички рискове на електронно оборудване*



Принципа на всички рискове се отнася също към полиците за електронното оборудване и това направено по поръчка застрахователно покритие също включва специфични рискове за електронно оборудване като: липса на умения в обслужващия персонал, късо съединение, високо напрежение, магнетизиране и др.



### *Застраховка обща гражданска отговорност*

Застраховката обща гражданска отговорност осигурява покритие за щети на имущество на трети страни или нараняване, което е причинено от дейност на застрахования и за която застрахования е законово отговорен.

### *Решения за социални придобвки на служителите*

ЗБК Балкан може да осигури на Вашите служители различни решения за социални ползи като :

- Пакети здравно застраховане с набор от медицински услуги и възстановяване на разходи
- Международно здравно застраховане : ЗБК Балкан е ексклузивен партньор на ALC – глобален здравен застраховател, Великобритания, като по този начин осигурява на клиентите си конкурентни, гъвкави и международни планове за медицинска грижа
- Отговорност на работодателя покриваща наранявания на служителя поради трудова злополука
- Групово здравно и/или злополука покритие срещу смърт и временна нетрудоспособност на служител поради инцидент или заболяване
- Доброволно пенсионно осигуряване





### *ЗАСТРАХОВКА ОТГОВОРНОСТ НА ДИРЕКТОРИ И ЧЛЕНОВЕ НА РЪКОВОДНИТЕ ОРГАНИ НА ДРУЖЕСТВА (D & O)*

#### *Застраховка професионална отговорност*

Технологичните компании могат да се възползват от инвестирането в професионална отговорност.

При толкова много бизнеси, които се придвижват към високо технологични методи, компаниите, които правят и осигуряват тези системи имат нужда да защитават себе си в случай, че нещо се случи неправилно. Например, ако един от техните клиенти открие грешки в програмирането, пропуски в работата на софтуера или провал на технологията да работи на нивото, което е обещано, компаниите могат да се окажат в риск от съдебен процес.

За да се защитят от този тип въпроси, технологичните компании трябва да направят покритието за професионална отговорност част от тяхното застрахователно портфолио.





### Презастраховане

- Презастрахователния отдел се координира от професионалисти с повече от 20 години опит в сферата на пасивното и активно презастраховане.
- Ние предлагаме подкрепа за договорно и факултативно презастраховане, във всички главни класове застраховане като Злополука& Здраве, Автомобили, транспорт (карго/ морско), имущество/ прекъсване на дейността включително технически линии, общо застраховане (Обща/ Продуктова/ Работодателска/ професионална отговорност/ D&O), Сигурност& гаранции.



**БАЗБ**  
**ВАІВ**

Българска Асоциация на  
Застрахователните Брокери  
Bulgarian Association  
of Insurance Brokers

Ние сме инициатор, основател и член на  
Асоциацията на застрахователните  
брокери в Република България



Българска търговско – промишлена палата



Гръцко-Българския Бизнес съвет



Българо-Швейцарска Търговска Камара  
Bulgarian - Swiss Chamber of Commerce

Българо-Швейцарска Търговска камара

- ЗБК „Балкан” АД предоставя 24 часово обслужване при щети на клиента;
- Клиентът получава съвет как се процедира при всяка щета в зависимост от естеството на събитието; за всеки автомобилен оглед при застрахователната компания присъства наш специалист с необходимата компетенция;
- При определени условия, договорености и пълномощия извършваме регистриране на автомобилни щети без прякото участие на клиента;
- Ние съдействаме по отстраняване на всички видове щети с лично присъствие на наш застрахователен брокер за всеки един от Вашите обекти;
- Отстраняването на щетата се разисква и съгласува с представител на клиента и се отразява по адекватен начин в документацията по щетата;
- Брокерът е отговорен за приключването на всяка щета в удовлетворителен размер, отговяващ на Общите условия и на Рамковата оферта за клиента.



- За нас това е основен бизнес- имаме експертиза и обучен екип. Разполагаме със статистическа информация и подробна информация за всеки продукт на пазара. Знаем тънкостите и детайлите на всеки продукт
- Ние сме независими – работим единствено и само за нашите клиенти. Ние представляваме интересите на клиентите си пред застрахователните компании, като по този начин осигуряваме прозрачност, компетенция, комфорт и честност в процеса на застраховане. Нашата независимост е и отговорност към клиента.
- Като независим участник и посредник имаме възможност да сме балансър в отношенията застрахован-застраховател като сме изцяло на страната на застрахования. Ние възстановяваме равновесието.
- Осигуряваме конкурентост на застрахователния пазар и качество на предлаганите продукти чрез постоянен мониторинг
- Познанието на контрагентите и пазара, ни дава възможност за точно и адекватно съдействие и консулт към клиентите ни на всеки един етап от процеса
- Предлагаме единна точка за ръководене на риска. Един бил център със съсредоточени активности по отношение на управление на застрахователния риск



Централен офис:

София 1202

ул. “Клокотница” № 2а, етаж 9

Бизнес център “Ивел”

тел.: 0700 100 75

[office@zkbalkan.com](mailto:office@zkbalkan.com)

[www.zkbalkan.com](http://www.zkbalkan.com)

